

# Privacyverklaring van Rigobert.

Onder Rigobert wordt verstaan:

- “Rigobert Elektro & Klussen” [www.rigobert.nl](http://www.rigobert.nl) , hierna genoemd, “Rigobert”, dit is de KvK naam, waaronder het Elektro & Klussen valt.
- Rigobert Elektro & Klussen is de hoofdactiviteit van Rigobert.

## Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## Rigobert

U leest op dit moment de privacy verklaring van Rigobert.

Rigobert is een Elektriciteit en klusbedrijf dat zich toelegt op het aanleggen van elektrische installaties en het bouwen en verbouwen van gebouwen en onderdelen van gebouwen. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Rigobert verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door Rigobert neem dan gerust contact op! Onze contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Rigobert. Deze worden hieronder toegelicht.

### **Het maken van een offerte en facturen**

Voor het maken van een offerte of een factuur hebben wij uw naam, adres, woonplaats, email adres, telefoonnummer en gegevens over de werkzaamheden die plaats moeten vinden nodig. Deze gegevens worden aan u gevraagd tijdens het eerste contact dat u mondeling of schriftelijk met Rigobert heeft.

De offerte of factuur wordt bij voorkeur per email of anders, per post aan u toegestuurd. Op de offerte staan u naam, adres, woonplaats, e-mail en de te verrichten werkzaamheden vermeld.

### **Algemene communicatie**

Rigobert kan contact met u opnemen met betrekking tot het werk. Hiervoor verzamelen wij telefonisch of per e-mail, uw naam, adres, woonplaats, e-mail adres en telefoonnummer.

## Ontvangers

De gegevens die Rigobert ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### **Handmatig ingaven**

De gegevens die Rigobert van u ontvangt worden handmatig in ons computer systeem ingegeven (door mijzelf, Godfried van de Wiel of mijn vrouw, Marieët de Roos.

**Your hosting / zeelandnet**

De e-mail van Rigobert wordt gehost bij Yourhosting en Zeelandnet. Als u contact opneemt via mail, worden die betreffende mails (tijdelijk) opgeslagen op de servers van Yourhosting en/of Zeelandnet.

## **Opslagperiode**

Uw gegevens op facturen worden voor langere tijd bewaard door Rigobert, mede omdat wij verplicht zijn op grond van de wettelijke regeling, dat facturen 7 jaar bewaard moeten worden. De maximale tijd dat uw gegevens bewaard blijven is 20 jaar.

**E-mail**

Op het moment dat u contact opneemt met Rigobert via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld naam, woonplaats, opgeslagen op de mailserver van Yourhosting en/of Zeelandnet. Zij bepalen de periode dat de e-mails worden bewaard. Hierover heeft Rigobert geen inspraak.

Yourhosting : [www.yourhosting.nl](http://www.yourhosting.nl) , Zeelandnet: [www.zeelandnet.nl](http://www.zeelandnet.nl)

## **Rechten**

**Recht op inzage**

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen, die bij Rigobert vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Rigobert. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

**Recht op aanpassing.**

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten aanpassen door Rigobert.

**Recht op wissen**

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Rigobert vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

**Recht op het indienen van een klacht**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Rigobert niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dat kan op deze pagina <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

## **Beveiliging**

De persoonsgegevens die door Rigobert worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via Microsoft Office software. De computer is niet toegankelijk voor derden. Regelmatig wordt een kopie gemaakt op een externe opslag, niet toegankelijk voor derden.

We kunnen niet uitsluiten dat criminelen op enige wijze nooit toegang hebben tot uw gegevens.

Uw bezoek aan onze website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Rigobert privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. U kunt uw gegevens niet via onze website doorgeven, alleen telefonisch of per e-mail.

## **Plichten**

Rigobert verwerkt persoonsgegevens alleen voor administratieve en werkgerelateerde doeleinden. Namelijk voor het versturen van offertes die door u aangevraagd worden, het versturen van facturen en het opnemen van contact met u over het werk dat verricht wordt of moet worden.

Uw gegevens zullen nooit aan derden verkocht of gegeven worden.

De gegevens die wij aan u vragen zijn nodig om bovenstaande diensten te leveren. Als u deze gegevens niet aanlevert, kan Rigobert de betreffende diensten niet aanbieden.

Rigobert behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Rigobert dit gerechtvaardigd acht, om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Rigobert te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[info@rigobert.nl](mailto:info@rigobert.nl)

Van der Leijenlaan 9

4561 XJ Hulst

06-30184705

Btw.nr. 1511.08.535.B02

KVK nr. 20154275

Rigobert is een eenmanszaak, welke wordt gerund door Godfried van de Wiel